



ILIR ISUFI

Esperienze Professionali

Estate 2017 in corso

**Is Benas Country Lodge 4*, Pradelli Gestioni Srl
San Vero Milis (OR)**

Room Division Manager, Booking Manager, Sales Manager, Front Office Manager, Guest Relation.

Albergo intimo con 18 camere da letto e clientela prevalentemente inglese. Ho ottenuto ottime performance sia di revenue sia di customer satisfaction aumentando il gradimento online da 7,7 a 9,3.

Estate 2016

**Capo d'Orso Hotel Thalasso SPA e Golf 5*, Delphina
Palau (OT)**

Segretario di Ricevimento con mansioni di gestione delle prenotazioni walk-in (ante check-in) accoglienza degli ospiti ed accompagnamento in camera (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out).

Inverno
2008; 2009; 2012;
2014; 2015

**Atahotel Planibel Residence 4*, Atahotels SpA
La Thuile (AO)**

Segretario di Ricevimento con mansioni di gestione delle prenotazioni in entrata (ante check-in) accoglienza degli ospiti (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out).

Estate
2014; 2015

**Golf Hotel Is Arenas 5* Luxury Resort, TH Resorts
Narbolia (OR)**

Nel 2014 Segretario di Ricevimento con mansioni di accoglienza degli ospiti ed accompagnamento in camera (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out). Gestione quotidiana delle prenotazioni del campo da golf (tee-time, driving range ed executive court). Nel 2015 sono passato a Responsabile delle Prenotazioni con delega a Vice Caporicevimento.

Inverno
2013
Estate
2006; 2007; 2008; 2009

**Hotel Planibel 4*, TH Resorts
La Thuile (AO)**

Receptionist, Ufficio prenotazioni e Responsabile Congressi in struttura.

Estate: Segretario di Ricevimento con mansioni di gestione delle prenotazioni in entrata (ante check-in) accoglienza degli ospiti (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out). Inverno 2013 Responsabile MICE in struttura di congressi già acquisiti dal gruppo TH Resorts, allestimento delle sale convegni e coordinamento delle comunicazioni con i reparti (housekeeping, bar, ristorante, cucina, economato e reception).

Stage di Ricevimento

Dal 27/02/06 al 13/03/2006

Estate
2010; 2011; 2012; 2013

**Sant'Elmo Beach Hotel 4*, TH Resorts
Costa Rey, Castiadas (CA)**

Segretario di Ricevimento con mansioni di gestione delle prenotazioni in entrata (ante check-in) accoglienza degli ospiti (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out) nonché coordinamento delle comunicazioni ai reparti operativi.

Inverno
2010; 2011

**Sporthotel Teresa 4*, TH Resorts
Loc. Pedraces, Alta Badia (BZ)**

Segretario di Ricevimento con mansioni di gestione delle prenotazioni in entrata (ante check-in) accoglienza degli ospiti (check-in), assistenza durante il soggiorno (live-in) e alla partenza (check-out) nonché coordinamento delle comunicazioni ai reparti operativi.

Nov. – Dic. 2010 – 2011
Ott. – Dic. 2012 – 2013

**I Dolci di Giotto – La Pasticceria del Carcere di Padova;
Work Crossing cspa – Casa di Reclusione “Due Palazzi” di Padova**

Nel primo periodo ho svolto la mansione di Assistente Logistica con delega a responsabile delle spedizioni degli ordini dei pacchi natalizi e supporto all'insegnamento del lavoro ai detenuti.

Nel secondo periodo invece mi occupavo del settore commerciale dell'area grandi aziende con le quali gestivo e curavo i rapporti commerciali. La sede di lavoro era in Via Forcellini a Padova, lontano dalla Casa di Reclusione Due Palazzi.

Madrelingua
Altre lingue

Albanese
Italiano – Perfetto
Inglese – Ottimo
Francese – Scolastico
Tedesco – Scolastico

Formazione

Da Giugno 2018
Da Ottobre 2018

Socio di SIAT - Società Italiana Analisi Tecnica
Master in Analisi Tecnica dei Mercati Finanziari

Dal 02/10/2017 **in corso**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI CAGLIARI - CONSORZIO UNO
ECONOMIA E GESTIONE AZIENDALE

Da Settembre 2006
a Luglio 2008

C.I.O.F.S. F.P. PIEMONTE
CORSO OPERATORE AGENZIA TURISTICA
Diploma con 95/100

Da Settembre 2003
a Luglio 2008

ISTITUTO PROFESSIONALE DI STATO PER I SERVIZI
COMMERCIALI TURISTICI E ALBERGHIERI “GIUSEPPE RAVIZZA”
NOVARA
CORSO TECNICO SERVIZI TURISTICI
Diploma Tecnico dei Servizi Turistici 95/100
Diploma Operatore dei Servizi di Ricevimento 100/100

Altre Informazioni

Sistemi Gestionali utilizzati: **SIAL Web, Micros Fidelio V8; Protel; Aves; Scrigno e Hotel++.**

Ho adoperato anche il programma **AD HOC**. Sono in grado di utilizzare il pacchetto office (word, excel, power point, internet, gestione della posta elettronica ecc.) e posseggo la Patente di Guida B

Ai sensi del GDPR 2016/679/UE esprimo il mio **consenso** al trattamento dei dati personali forniti tramite questo documento.

